

# Tarif flat diusulkan mulai detik pertama

24-Mar-2008 13:9:46

*JAKARTA, Monde: Sebagian pelanggan telekomunikasi mendesak regulator agar menetapkan sistem penarifan flat mulai detik pertama agar tidak membingungkan.*

Sementara mulai April Ditjen Postel berharap tarif ritel operator sudah menyentuh tarif dasar. Sutikno Teguh, Presdir PT Emslanindo Pratista Mahardika—salah satu distributor nomor prabayar mengatakan kebanyakan pelanggan yang dilayaninya mengeluhkan penerapan tarif promosi oleh sejumlah operator seluler akhir-akhir ini yang cenderung rumit dan terkadang menjebak.

“Seharusnya tarif dihitung sejak detik pertama secara flat hingga detik atau menit selanjutnya, tidak seperti saat ini di mana pada menit ke-1 s.d. ke-3 dikenakan tarif normal, sementara menit selanjutnya baru tarif promosi dengan berbagai syarat dan ketentuan yang rumit,” tandasnya kepada Bisnis melalui e-mail, kemarin.

Saat ini, sebenarnya sejumlah operator akses nirkabel tetap (fixed wireless access/FWA) telah menerapkan tarif flat sejak detik dan menit pertama seperti Esia dengan Rp50 per menit dan Flexi Classy dengan Rp49 per menit. Bahkan Esia memberikan tarif khusus Rp1.000 per jam sementara Flexi Classy menerapkan tarif Rp750 per jam.

